

AVISO LEGAL / POLÍTICA DE ..COOKIES / POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico; al Reglamento europeo 2016/679, relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la libre circulación de estos; y demás normativa de la Unión o de los Estados miembros aplicable en materia de Protección de Datos, informamos al usuario de esta página web lo siguiente.

AVISO LEGAL

Identificación de la entidad prestadora de los servicios de la sociedad de la información:

Denominación social

Identidad: **INFONOU SERVEIS INFORMÀTICS, SL**

Dir. Postal: Guitard,78 Local 1-B– 08014 BARCELONA

Teléfono : 93 490 42 90

Email : infonou@infonou.com

Web: infonou.com

Objeto

La prestadora del servicio que constituye este sitio o página web pone a disposición de los usuarios el presente documento, a fin de dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico; al Reglamento europeo 2016/679, relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la libre circulación de estos; y demás normativa aplicable en materia de Protección de Datos de la Unión o de los Estados miembros, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a las condiciones de uso del mismo.

Toda persona que acceda a este sitio web asume la condición de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquiera otra disposición legal que fuera de aplicación.

La prestadora se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas modificaciones, entendiéndose como suficiente su publicación en el sitio web.

Responsabilidad

La prestadora declina cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, cuando esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno a la misma.

Desde sitios web de terceros, es posible que se redirija al cliente a contenidos de este sitio web. Dado que la prestadora no puede controlar siempre los contenidos introducidos por terceros en su sitio web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad u obligación respecto a dichos contenidos.

La prestadora manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho contenido y poniéndolo en conocimiento de las autoridades competentes.

La prestadora no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo: en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web de la prestadora. No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Correo Electrónico, la prestadora se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y se comprometen a colaborar de forma activa en la retirada o, en su caso, el bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata a la prestadora del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, la prestadora no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

Propiedad Intelectual e industrial

El sitio web, incluyendo -a título enunciativo, pero no limitativo- su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de la prestadora. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de la prestadora. Cualquier uso no autorizado previamente por parte de la prestadora será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a la prestadora y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

La prestadora, expresamente, NO AUTORIZA a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, debiendo en todo caso redirigir al sitio web principal de la prestadora.

La prestadora reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna de la prestadora sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte de este.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico: infonou@infonou.com

Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de BARCELONA.

POLÍTICA DE COOKIES

Antecedentes

De conformidad con la normativa española que regula el uso de cookies en relación con la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, recogida en el Real Decreto Ley 13/2012 del 30 de marzo, le informamos sobre las cookies utilizadas en este sitio web y el motivo de su uso. Asimismo, le informamos de que al navegar en el sitio Web usted está consintiendo su utilización.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador o dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer sus datos personales.

Tipos de cookies

Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio Solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Asimismo, es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre nuestros productos o servicios se instale en tu navegador alguna cookie que nos sirve para mostrarte posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que hayas realizado, desarrollar un control de nuestros anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, donde aparecen, a qué hora se ven, etc.

Tipos de cookies utilizadas por este sitio web

Las cookies utilizadas en nuestro sitio web, son de sesión y de terceros, y nos permiten almacenar y acceder a información relativa al idioma, el tipo de navegador utilizado, y otras características generales predefinidas por el usuario, así como, seguir y analizar la actividad que lleva a cabo, con el objeto de introducir mejoras y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente y personalizada. Este sitio web no utiliza cookies publicitarias o de publicidad comportamental.

La utilización de las cookies ofrece ventajas en la prestación de servicios dentro de lo que se conoce como la sociedad de la información, puesto que, facilita al usuario la navegación y el acceso a los diferentes servicios que ofrece este sitio web; evita al usuario tener que configurar las características generales predefinidas cada vez que accede al sitio web; favorece la mejora del

funcionamiento y de los servicios prestados a través de este sitio web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas.

Revocación y eliminación de cookies

En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquellas cuya instalación admite y cuáles no, siguiendo uno de los siguientes procedimientos, que depende del navegador que utilice:

Google Chrome (en el Menú Herramientas)

Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad (Configuración de Contenido) > Cookies

Más información: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Microsoft Internet Explorer (en el Menú Herramientas)

Opciones de Internet > Privacidad > Avanzada

Más información: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Firefox

Opciones > Privacidad > Cookies

Más información: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-web>

Safari , iPad e iPhone

Preferencias > Privacidad

Más información: <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Opera

Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies

Más información: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Identificación de las entidades responsables del tratamiento de datos personales:

Identidad: **INFONOU SERVEIS INFORMÀTICS, SL**

Dir. Postal: Guitard,78 Local 1-B– 08014 BARCELONA

Teléfono : 93 490 42 90

Email : infonou@infonou.com

Web: infonou.com

Normativa aplicable

Nuestra Política de Privacidad se ha establecido de acuerdo con el Reglamento europeo 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y con la normativa española aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

Al facilitarnos sus datos, Usted declara haber leído y conocer la presente Política de Privacidad, prestando su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las finalidades y términos aquí expresados.

La Empresa podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. Los términos contenidos en este documento de Política de Privacidad podrán ser complementados por el Aviso Legal, la Política de Cookies y las Condiciones Generales de Compra que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

Delegado de Protección de Datos

La entidad responsable no tiene designado Delegado de Protección de Datos.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento que realizamos de sus datos personales responde a las siguientes finalidades:

Gestionar correctamente la relación comercial que nos une con los clientes, garantizando una correcta gestión administrativa, comercial, logística y de atención al cliente, reservándonos el derecho a realizar las encuestas de calidad que estimemos oportunas en aras de ofrecerle productos y servicios de calidad.

Informarle sobre nuevos productos, servicios, promociones e invitaciones a eventos que puedan ser de su interés utilizando cualesquiera de los medios físicos y electrónicos existentes en la actualidad y aquellos que pudieran surgir en un futuro.

Plazo de Conservación de sus datos

Sus datos personales serán conservados mientras dure la relación comercial que nos vincula, a fin de llevar a término la gestión administrativa, comercial, logística, de atención al cliente y de control de calidad. Una vez finalizada esta, los datos personales serán conservados respetando los plazos de 6 años que, a efectos mercantiles, establece el Código de Comercio, y el plazo de 4 años que, a efectos fiscales, establece la Ley General Tributaria. Respecto a la finalidad de informarle sobre nuevos productos, servicios y promociones que puedan ser de su interés, los datos se conservarán mientras no ejerza su derecho de supresión.

Se podrán conservar los datos durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de una relación u obligación jurídica o de la ejecución de un contrato o de la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado. En ese caso los datos serán bloqueados, pero no borrados.

Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles. Le informamos que no existen decisiones automatizadas incluyendo la elaboración de perfiles.

LEGITIMACIÓN Y DATOS RECABADOS

La base jurídica para el tratamiento de los datos personales es la relación contractual que nos vincula con nuestros clientes y a efectos de realizar la gestión administrativa, comercial, logística, de atención al cliente y de control de calidad.

La base jurídica para informarle sobre productos, servicios y promociones, es su consentimiento otorgado mediante manifestación de voluntad libre y específica.

La contratación por el cliente de cualquier producto o servicio ofertado por los responsables, sea vía página web, documento físico o teléfono; el otorgamiento del consentimiento para recibir información sobre nuevos productos, servicios, promociones, invitaciones para participar en eventos; o la remisión de correos electrónicos a los responsables, a través de las cuentas habilitadas al efecto, implican que el usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente la presente política de privacidad, y otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades indicadas.

Categorías de datos

Los datos objeto de tratamiento son de las categorías siguientes: Datos Personales identificativos (nombre, apellidos, DNI y datos de contacto). Asimismo, es objeto de tratamiento la dirección IP y la hora de acceso al formulario web de recogida de datos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Dentro de nuestro compromiso por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal, le informamos que se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, según el Art. 32 del Reglamento europeo 2016/679.

CESIÓN DE DATOS

En su caso, los datos se cederán a los órganos de la Administración pública de conformidad a la ley, a los juzgados y tribunales de justicia que los requiera; a bancos, estando esta cesión siempre vinculada a la gestión bancaria derivada de la venta de productos y/o servicios; y entre las sociedades identificadas como responsables.

No se prevén transferencias internacionales de sus datos.

DERECHOS DEL USUARIO

Cualquier interesado tiene derecho a obtener información sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El Responsable del fichero dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

De acuerdo con la legislación vigente Ud. tiene los siguientes derechos: derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, derecho a solicitar su rectificación o supresión, derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, derecho a oponerse al tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos y así mismo, a revocar el consentimiento otorgado.

¿Cómo ejercitar mis derechos?

Para ejercer sus derechos debe dirigirse al responsable, solicitando el correspondiente formulario para el ejercicio del derecho elegido. Opcionalmente, puede acudir a la Autoridad de Control competente para obtener información adicional acerca de sus derechos. Los datos de contacto para el ejercicio de sus derechos son el teléfono **934904290** y el correo electrónico:

infonou@infonou.com. Recuerde acompañar una copia de un documento que nos permita identificarle.

CONSENTIMIENTO PARA ENVÍO DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Así mismo, y de acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, mediante completar el formulario de recogida de datos y marcando la correspondiente casilla "He leído y acepto la Política de Privacidad", Ud. está otorgando el consentimiento expreso para que le enviemos a su dirección de correo electrónico, teléfono, fax u otro medio electrónico información acerca de nuestra Empresa.